

Házirend

1. Általános rendelkezések

1.1. A Házirend célja, hogy biztosítsa a képzés zavartalan lebonyolítását, a résztvevők és az oktatók együttműködését, valamint a tiszteletteljes, biztonságos tanulási környezetet.

1.2. A Házirend előírásai minden résztvevőre nézve kötelezőek.

1.3. A Házirendet a képzés megkezdésekor a Résztvevő megismeri, a felnőttképzési szerződés aláírásával tudomásul veszi.

2. Résztvételi szabályok

2.1. A résztvevő köteles a foglalkozásokon pontosan megjelenni, és aktívan részt venni.

2.2. A hiányzásokat előzetesen, lehetőség szerint írásban (pl. e-mailben) kell jelezni.

2.3. A képzésen való részvétel a jelenléti ív pontos vezetésével igazolandó.

3. Viselkedési szabályok

3.1. A képzésen minden résztvevő köteles kulturált, másokat tiszteletben tartó magatartást tanúsítani.

3.2. Tilos:

- az oktató vagy más résztvevő megsértése, becsmérése,
- a képzés rendjének zavarása (pl. hangoskodás, folyamatos elégedetlenkedés, konfliktusgerjesztés),
- más résztvevők tanulásának akadályozása,
- agresszív, megfélemlítő, kirekesztő viselkedés,
- alkohol, drog vagy más tudatmódosító szer hatása alatti megjelenés.

3.3. A mobiltelefonok és elektronikus eszközök használata csak az oktató engedélyével megengedett.

4. Eszközhasználat és helyszínrend

4.1. A képzés helyszínét és eszközeit a résztvevő köteles rendeltetésszerűen használni.

4.2. Az épületben érvényes biztonsági és tűzvédelmi szabályok betartása kötelező.

4.3. A helyszínen hagyott értéktárgyakért a képző nem vállal felelősséget.

5. Adatvédelem és felvételkedés

5.1. A képzés során a Képző a résztvevők személyes adatait kizárólag a vonatkozó jogszabályok (különösen: **2011. évi CXII. törvény – Info tv., GDPR**) alapján kezeli.

5.2. A résztvevők személyes adatait harmadik fél részére csak jogszabályi kötelezettség vagy a résztvevő hozzájárulása alapján adja ki.

5.3. A képzésen **hang- és videófelvétel készítése kizárólag a Képző előzetes engedélyével** történhet.

5.4. A résztvevő a képzésről saját célra felvételt nem készíthet. Nyilvános terjesztés (pl. közösségi média) kifejezetten tilos.

5.5. A Képző jogosult a képzésről promóciós célból felvételt készíteni, amelyen a résztvevők szerepelhetnek, feltéve, hogy ehhez előzetesen hozzájárulásukat adják.

6. Konfliktuskezelés

6.1. A képzés során felmerülő nézeteltéréseket a résztvevők kötelesek kulturált módon, az oktató és a csoport munkáját nem akadályozva rendezni.

6.2. Amennyiben a konfliktus közvetlenül az órán jelentkezik, az oktató jogosult azt azonnal kezelni, és a feleket rendre utasítani.

6.3. Tartós vagy komoly konfliktus esetén a Képző képviselője írásban rögzíti az esetet, és egyeztetést kezdeményez az érintett felekkel.

7. Panaszkezelés

7.1. A résztvevő jogosult a képzéssel, az oktató munkájával vagy a szervezéssel kapcsolatban panaszt tenni.

7.2. A panaszt írásban kell benyújtani a Képző részére (e-mailben vagy postai úton).

7.3. A Képző köteles a panaszt 60 napon belül kivizsgálni, és a résztvevőt írásban tájékoztatni a megtett intézkedésekről.

7.4. Amennyiben a panasz a képzés közbeni rendet veszélyezteti, a Képző jogosult ideiglenes intézkedést (pl. figyelmeztetés, ideiglenes eltiltás) alkalmazni a végleges döntésig.

8. Fegyelmi intézkedések és kizárás

8.1. A Házirend megszegése esetén az oktató vagy a Képző képviselője először **szóbeli figyelmeztetést** adhat.

8.2. Ismételt vagy súlyos szabályszegés esetén a résztvevő **írásbeli figyelmeztetésben** részesül.

8.3. Amennyiben a résztvevő magatartása továbbra is ellehetetleníti a képzés zavartalan lebonyolítását, a Képző jogosult a felnőttképzési szerződést **rendkívüli felmondással megszüntetni**, és a résztvevőt a képzésből kizárni.

8.4. Kizárás esetén a befizetett képzési díj visszatérítésére nincs lehetőség.

9. Záró rendelkezések

9.1. A résztvevő a képzés megkezdésével kijelenti, hogy a Házirendet elolvasta, megértette és magára nézve kötelezőnek ismeri el.

9.2. A Házirendben nem szabályozott kérdésekben a felnőttképzési szerződés, valamint a vonatkozó jogszabályok (különösen: **2013. évi LXXVII. törvény a felnőttképzésről**) az irányadók.